



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2023-2024



655, rue Filion Saint-Jérôme QC J7Z 1J6  
450-431-1424

[info@lamieduquartier.com](mailto:info@lamieduquartier.com)  
[www.lamieduquartier.com](http://www.lamieduquartier.com)

Retrouvez L'Ami-e du Quartier et L'Entre-Nous sur Facebook





Nous tenons à préciser que l'utilisation du masculin dans ce texte est purement conventionnelle et ne vise en aucun cas à exclure ou à marginaliser les personnes de genre féminin ou non binaire. Au contraire, nous croyons fermement en l'égalité des genres et nous nous engageons à promouvoir une vision inclusive qui reconnaît et respecte la diversité de tous. Notre intention est d'inclure toutes les personnes, peu importe leur genre, leur identité ou leur expression.



## TABLE DES MATIÈRES

L'Ami-e du Quartier.....	3
Notre Mission.....	3
Nos valeurs.....	3
Notre Histoire.....	3
L'Ami-e du Quartier.....	4
Nos participants.....	4
Notre approche.....	4
Mise en application.....	4
Mot de la présidente.....	5
Composition du Conseil d'administration.....	5
Mot de la coordonnatrice générale.....	6
Notre Équipe.....	7
Vie associative et démocratique.....	8
Programme d'aide et d'accompagnement social.....	10
Stages.....	11
Bénévoles.....	12
Travaux communautaires et compensatoires.....	14
Sécurité alimentaire.....	15
Cuisine.....	15
Aide alimentaire.....	17
Paniers de Noël.....	20
Activités.....	21
Activités de financement.....	24
Bazar.....	24
La cantine.....	24
Guignolée des médias et la grande collecte de moisson Laurentides.....	24
L'Entre-Nous.....	25
Volet jeunesse.....	25
Volet soutien communautaire.....	28
Le jardin communautaire.....	30
Multiculturalisme.....	32
Formations.....	33
Différentes implications.....	34
Promotion et soutien dans la communauté.....	35
Rencontres du Conseil d'administration.....	36
Gestion administrative.....	37
Partenaires et contributeurs.....	38



## L'AMI-E DU QUARTIER

### NOTRE MISSION

Offrir aux personnes et aux familles défavorisées, un lieu de rassemblement propice à la création d'un réseau d'entraide et de soutien. Proposer des outils et un accompagnement adapté afin de développer l'estime de soi, l'autonomie et la prise en charge individuelle et collective. Favoriser une participation active à la vie démocratique.

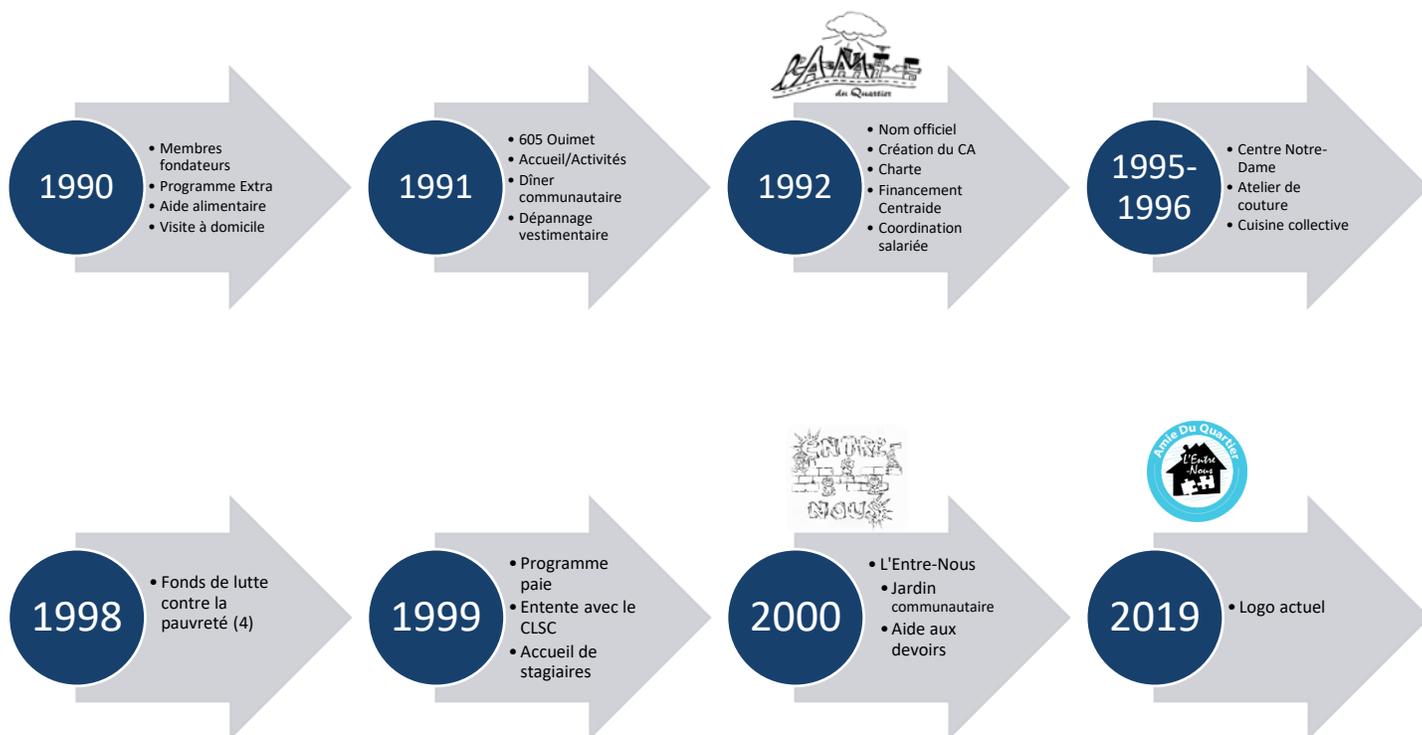


### NOS VALEURS

- Respect
- Autonomie
- Solidarité
- Dignité

### NOTRE HISTOIRE

Tout a débuté en 1990, quand le prêtre de la paroisse Notre-Dame a constaté que la majorité de la population vivait dans la pauvreté et pour qui l'accès aux ressources d'aide du centre-ville était difficile. Il a rapidement mis en place un service de dépannage alimentaire tout en envisageant la création d'un organisme ayant comme mission d'amener le milieu à se donner les moyens afin d'améliorer leur qualité de vie. Libéré de sa charge, il prend, à temps plein, le poste de coordonnateur du projet qui deviendra L'Ami-e du Quartier.





## L'AMI-E DU QUARTIER

### NOS PARTICIPANTS

L'Ami-e du Quartier accueille, sur une base volontaire, des personnes en situation de vulnérabilité de tous âges, origines et situations socioéconomiques. Parmi les personnes desservies, nous comptons des familles plus ou moins nombreuses, des personnes âgées, de nouveaux arrivants, des jeunes, ainsi que des résidents à la recherche de soutien et de liens sociaux. Parmi ceux-ci, plusieurs sont confrontés à différentes problématiques tels que la pauvreté, l'isolement, la santé mentale, les dépendances, la violence, la justice et autres. En favorisant l'inclusion et en valorisant la diversité, nous aspirons à créer un environnement accueillant où chaque personne se sent entendue, respectée et soutenue.

#### Accessibilité

L'Ami-e du Quartier est ouvert **48 semaines** par année, du lundi au vendredi, de **9h à 16h**. De plus, pour les familles et les enfants, L'Entre-Nous ouvre en moyenne 2 soirs par semaine afin de s'adapter aux besoins des locataires. Nos services s'adressent aux personnes de Saint-Jérôme, à l'exception de l'aide alimentaire et de L'Entre-nous qui sont réservés seulement aux résidents du secteur Notre-Dame.

Afin de rendre visible nos services nous avons des dépliants, un calendrier mensuel, des programmations d'activités, un site Internet et deux pages Facebook. Nous sommes accessibles en personne, par téléphone, par Messenger et par courriel.

### NOTRE APPROCHE

Nous travaillons avec une approche communautaire, à partir d'une vision globale de la santé et du bien-être des personnes. Nous valorisons l'entraide, le partage d'expériences, la participation et la solidarité entre les membres. Nous cultivons le potentiel individuel et collectif en favorisant l'implication au sein de l'organisme.

### MISE EN APPLICATION



- Mettre en place des moyens nécessaires pour une prise en charge des membres.
- Aider chaque personne à briser l'isolement, acquérir son autonomie, apprendre à se responsabiliser et découvrir ses ressources.
- Encourager le développement de la solidarité.
- Offrir un centre d'animation pour la vie du quartier.
- Favoriser le développement des habiletés et des compétences qui permettent le retour aux études et/ou sur le marché du travail.



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec optimisme et entrain que je me suis retrouvée présidente du CA de L'Ami-e du Quartier.

La tolérance, le respect et une communication efficace sont les vertus que je chéris depuis toujours. J'observe une amélioration dans l'harmonie du CA et je suis enthousiaste, car les bonnes idées trouvent un terrain fertile dans l'organisation.

Au fil des ans, je suis impressionnée par le professionnalisme et l'implication de chacun de mes collègues du CA et de tous les intervenants. Les participants demeurent au centre de nos actions et de nos intentions.

Sandra Monet, Présidente du CA



## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Sandra Monet, Présidente, membre extérieur, secteur privé, fin de mandat 06/2024
- Isabelle Collin, Vice-Présidente, membre extérieur, secteur public, fin de mandat 06/2025
- Venessa Raymond, Secrétaire/trésorière, membre extérieur, secteur public, fin de mandat 06/2024
- Isabelle Margolis, Administratrice, membre actif, représentante des participants, fin de mandat 06/2025
- Alexis Langlois, Administrateur, membre actif, représentant des participants, fin de mandat 06/2025
- Sandra Gordon, Administratrice, membre actif, représentante des participants, fin de mandat 06/2024
- Poste vacant, fin de mandat 06/2024



## MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE

C'est avec fierté que je vous présente notre bilan d'activités pour lequel plusieurs participants ont contribué. Ce bilan est la rétrospective de tout ce que nous avons accompli ensemble au cours de l'année 2023-2024. C'est impressionnant de voir tout ce que l'on peut faire avec des personnes de cœur.

C'était mes 25 ans de service le 4 janvier dernier et je ne peux pas dire que les choses se sont grandement améliorées depuis mes débuts. Davantage de personnes ont recours à nos services. La pauvreté continue de prendre du galon, la vie est difficile. Les problèmes de santé mentale vont en augmentant et nous côtoyons de plus en plus de gens seuls et de nouveaux arrivants. Ces personnes ont besoin d'un endroit comme notre organisme afin de répondre à leurs besoins et de s'épanouir. Cette augmentation a apporté son lot de réflexions qui nous a amenés à limiter notre territoire à Saint-Jérôme afin de continuer d'offrir des services de qualité.

Je suis fière de constater qu'à L'Ami-e du Quartier, nous apportons un baume sur la souffrance vécue par nos participants. J'ai la chance de les côtoyer et d'observer une certaine résilience. Je suis fière de notre milieu de vie qui leur appartient. Je suis fière de leur engagement envers tous.

En plus du quotidien, mon travail exige de faire des demandes de subventions. Depuis longtemps, les organismes communautaires se battent pour obtenir un financement de base qui nous permettrait de mieux actualiser notre mission. Je dois faire des demandes par projet, ce qui est beaucoup plus demandant. Avec cette façon de faire, nous perdons un peu de notre autonomie.

Je n'ai jamais été aussi occupée par mes tâches administratives. La fameuse loi 25 sur la politique de confidentialité des renseignements personnels, m'a exigé au-delà de 20 heures de travail. Je rajoute à tout ça les tables de concertation auxquelles j'ai participé, soit 80 fois dans l'année, 240 heures ailleurs que dans l'organisme. Ce sont des heures où je n'ai pas été présente pour travailler à L'Ami-e du Quartier.

C'est tout un défi pour moi de réaliser toutes mes tâches tout en étant présente pour vous et pour mon équipe. Pour l'année à venir, en équipe, nous reverrons nos priorités afin de continuer d'offrir des services de qualité.

Ensemble, la vie est plus belle, merci pour cette belle année.

Sophie Desmarais, Coordonnatrice générale





## NOTRE ÉQUIPE

- Sophie Desmarais, Coordinatrice générale, embauchée en janvier 1999.
- Claudiane St-Amour, Secrétaire adjointe administrative, embauchée en janvier 2001.
- Edith Schiltz, Intervenante, embauchée en octobre 2018.
- Laurie Lecompte, Intervenante, embauchée en mai 2020.
- Chantal Labelle, Responsable des cuisines, embauchée en octobre 2021.
- Philippe Steben, Intervenante, embauché en janvier 2022.
- Ménaïck Abalain-Paquin, Intervenante, embauchée en novembre 2022.
- Meghann Croteau, Intervenante, embauchée en mars 2024.





## VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

À L'Amie du Quartier, la vie associative et démocratique est au cœur de notre fonctionnement. Nous croyons fermement en l'importance de donner à chaque membre la possibilité de s'impliquer et de contribuer aux décisions qui les concernent. Les membres sont encouragés à exercer leur droit de parole et à participer activement aux prises de décisions, que ce soit lors de l'assemblée générale, des réunions de comités, dans le cadre de sondages sur les activités et les services ou simplement dans le quotidien de l'organisme. En favorisant un environnement ouvert et collaboratif, nous visons à toujours mieux cibler les besoins et à créer un milieu où chacun se sent entendu, respecté et pleinement engagé.

### EN BREF 2023-2024

- **247** membres à la fin d'année
- **5** comités avec l'implication de membres
- **9** conseils d'administration



Lors de notre Assemblée Générale Annuelle (AGA) du 12 juin 2023, notons la présence de **72** membres, dont **50** membres actifs. À cette date, nous avons un total de **178** membres.



Nos membres bénévoles impliqués à l'aide alimentaire se sont réunis à **4** reprises au courant de l'année. En plus de solidifier les liens, ces rencontres ont permis d'échanger sur le fonctionnement, les bons coups et les points à améliorer en ce qui concerne la distribution. Encore cette année, nous avons réalisé un sondage auprès des personnes qui ont bénéficié de l'aide alimentaire. Nous avons recueilli l'opinion de **68** membres. Au niveau de l'accueil, **74%** considèrent que c'est très bien et **93%** estime le fonctionnement étant très bien ou bien.

Un comité a été formé et s'est rencontré **4** fois durant l'année afin de considérer et ajuster le fonctionnement de notre bingo hebdomadaire. Dans le but de rendre cette activité toujours plus efficace et adapté aux besoins de nos participants.



Nous avons également rassemblé des membres afin de revoir les règlements et les prix de notre bazar. Les responsabilités de chaque personne impliquée ont été aussi abordées. Pour sa part, **3** rencontres de ce comité ont eu lieu.



Nous sommes fiers d'arriver à rejoindre autant d'hommes en encourageant leur participation et leur implication. Nous avons maintenant un groupe ouvert d'hommes qui se mobilisent non seulement pour briser l'isolement, mais également pour trouver des activités qui répondent à leurs besoins et des façons de se mettre en action. Ils se sont nommés le Moment'Hommes.

Nous avons également entamé une révision de nos règlements généraux en formant un nouveau comité qui poursuivra son travail durant la prochaine année. Ce comité accompagné par le Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides (ROCL) est composé de deux membres du CA, d'une employée et de la coordonnatrice générale.

À la suite de l'arrivée de nouveaux membres au CA, une formation a été offerte afin que chacun se familiarise avec leurs rôles et leurs responsabilités d'administrateur.

En encourageant l'implication active de nos membres, nous leur conférons une valeur significative. Par conséquent, nous leur laissons la place qui leur revient.



---

« L'Ami-e du Quartier est pour moi un lieu où je peux exposer mes couleurs et mes idées. Un milieu où je peux apporter mon grain de folie et développer mon potentiel. Un endroit où je peux faire ce que j'aime en plus d'être entourée de merveilleuses personnes qui ont toutes autant beaucoup à apporter.

Je fais partie d'une équipe de bénévoles remplie de beaux humains, une deuxième famille très attachante.

Au fil des années, je me suis impliquée auprès de l'organisme de différentes manières, tant dans des activités de loisirs (création de bijoux, baume à lèvres et bricolage de Noël), que dans la distribution alimentaire et les paniers de Noël. J'ai fait de l'animation d'activités avec les jeunes de l'Entre-Nous et j'ai coanimé des ateliers à l'Ami-e du Quartier. J'ai même fait des demandes de dons et nous avons, grâce à cela, deux animaleries de Saint-Jérôme qui donnent à l'organisme de la nourriture pour animaux. Je suis depuis presque un an maintenant membre du conseil d'administration et c'est pour moi une fierté d'entendre d'autres endroits dire qu'ils aimeraient nous ressembler, que l'Ami-e du Quartier devrait exister dans chaque ville du Québec ! »

Isabelle



## PROGRAMME D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Le programme d'aide et d'accompagnement social Action (PAAS Action) est une initiative de Services Québec visant à soutenir les participants à développer des compétences, aptitudes et habiletés favorisant leur cheminement socio-professionnel. Les participants travaillent **20** heures par semaine à L'Ami-e du Quartier, où ils ont l'opportunité d'améliorer divers aspects tels que leur confiance en soi, leur communication, le travail d'équipe et le sens des responsabilités.



Accompagné d'un intervenant, chaque participant progresse à son propre rythme, avec pour objectif de faciliter leur retour sur le marché du travail ou aux études. Ces ressources humaines fournissent une aide précieuse à la réalisation de notre mission.

### EN BREF 2023-2024

- **3** participants au programme PAAS Action



« Je suis sur le programme PAAS Action depuis mai 2023. J'occupe un poste d'animatrice. J'accueille les participants avec mon sourire contagieux et ma bonne humeur. Vous pouvez voir ma créativité à travers les pensées du jour, le tableau d'activités, les affiches et mes cheveux 😊. Je m'occupe aussi du bazar.

Ce programme m'a aidé à retrouver la motivation et la confiance en moi. J'ai enfin déployé mes ailes face à ma phobie sociale. Maintenant, j'ose communiquer avec les gens. Je suis fière du chemin parcouru en un an, j'ai acquis de nouvelles expériences. J'ai rencontré des gens merveilleux qui m'ont aidée tout le long de mon cheminement. »

« Quoi que la vie me présente, je ferai face. J'apprendrai de mes expériences. Je grandirai par mes expériences. J'en ferai un triomphe ! » Auteur inconnu

Marielle



« Je fais partie du programme PAAS ACTION depuis janvier et j'adore ! Travailler à L'Ami-e du Quartier est une expérience selon moi très enrichissante. J'ai la chance de côtoyer des gens merveilleux chaque jour. Je me sens grandir et j'ai l'impression d'arriver à atteindre mes objectifs personnels.

Le programme PASS ACTION est pour moi une bénédiction ! »

Virginia



## STAGES

À L'Ami-e du Quartier, nous avons la chance d'accueillir des stagiaires provenant de divers programmes et niveaux d'études. Nous avons notamment eu des stagiaires en technique d'éducation spécialisée et en soins infirmiers. Puis, pour une première année, **2** étudiantes en nutrition ont effectué leur stage à L'Ami-e du Quartier. Nous sommes fiers d'offrir un milieu de stage stimulant et enrichissant où les stagiaires peuvent acquérir de l'expérience et développer leurs compétences professionnelles dans un cadre communautaire accueillant et bienveillant. Ces expériences nous apportent un regard nouveau et sont autant bénéfiques pour les stagiaires que pour notre milieu.

### EN BREF 2023-2024

- 4 stagiaires en éducation spécialisée
- 3 stagiaires en soins infirmiers
- 1 stagiaire d'intervention en loisir
- 2 stagiaires en nutrition



« Durant plusieurs semaines, j'ai été présente au sein de L'Ami-e du Quartier du mardi au vendredi. Depuis mon arrivée en janvier dernier, j'ai appris à connaître des gens au grand cœur. En tant que stagiaire intervenante en éducation spécialisée, j'ai eu le plaisir et la chance de vous accompagner, de vous écouter et de vous apporter mon soutien.

L'Ami-e du Quartier m'a non seulement permis de croire en ma propre réussite, mais m'a aussi permis de réaliser à quel point il est beau de voir tout le potentiel que vous avez. Vous êtes des gens persévérants, aidants et remplis d'amour. Il se voit très bien que de venir à L'Ami-e du Quartier fait du bien à chacun d'entre nous, même dans les pires moments.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de mon stage au sein de L'Ami-e du Quartier. Autant le personnel que les bénévoles et les participants. Votre soutien et vos encouragements ont grandement enrichi mon expérience professionnelle.

Suite à toutes ces belles rencontres extraordinaires, je tiens à vous dire merci. Merci de faire une différence dans la vie des autres et continuez d'être les belles personnes que vous êtes. »

Anouk



## BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont essentiels au bon déroulement des services et des activités de L'Ami-e du Quartier. Leur engagement et leur solidarité sont déterminants pour atteindre les objectifs de notre mission. Ils sont entre autres impliqués pour la distribution de l'aide alimentaire, les paniers de Noël, la Guignolée, le déchargement du camion, le dîner communautaire, la préparation de repas, les activités, le bazar, le bingo et le tricot. Ceux-ci ont également contribué à la transformation alimentaire et à l'entretien des locaux.



Le bénévolat offre une occasion unique de renforcer le sentiment d'appartenance et de se mettre en action. Il permet de développer des compétences et des aptitudes, de se sentir valorisé et de développer son autonomie.

Cette année, nous avons constaté une légère augmentation tant dans le nombre de présences bénévoles que dans le nombre total d'heures de bénévolat effectuées. C'est donc dire que toute cette implication témoigne de l'importance accordée à notre mission.

### EN BREF 2023-2024

#### POUR LES SERVICES ET LES ACTIVITÉS :

- **5710** heures de bénévolat
- **439** heures en moyenne par mois
- **1515** présences bénévoles
- **117** présences en moyenne par mois

#### POUR DU FINANCEMENT ET DES ACHATS :

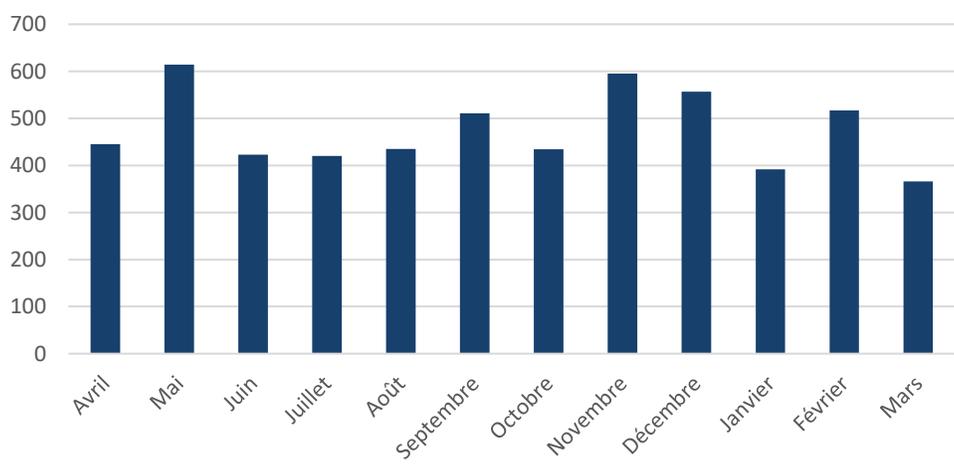
- **3500** heures de bénévolat

#### POUR LE CA :

- **171** heures de bénévolat



Heures de bénévolat pour les services et les activités de L'Ami-e du Quartier en 2023-2024





Nous avons une fois de plus souligné leur précieuse implication lors de la journée internationale des bénévoles avec un souper reconnaissance. L'invitation a été lancée à plus de **60** bénévoles et **51** ont répondu à l'appel.

Encore cette année, nous avons eu la chance de compter sur l'engagement remarquable de deux personnes exceptionnelles qui contribuent de manière inestimable à notre aide alimentaire. Chantal et Jean-Guy récupèrent, auprès de particuliers, des contenants consignés et achètent des denrées pour compléter l'approvisionnement de Moisson Laurentides. Grâce à leur dévouement, nous pouvons fournir du pain frais, du lait et souvent d'autres aliments. De plus, ensemble, ils ont cumulé plus de **3500** heures de bénévolat et ont réalisé des achats totalisant **13 687\$**. Merci à vous deux et aux personnes qui ont donné pour votre générosité.



Les bénévoles représentent l'âme de notre organisation et la force motrice de notre engagement communautaire. Leur dévouement et leur détermination sont indispensables et tellement enrichissants. Nous sommes profondément reconnaissants pour leur précieuse contribution!





« Je me souviens de la première fois que nous sommes allés vous voir. De fil en aiguille, Nicolas est devenu bénévole. Tous et chacun, vous l'avez accepté tel qu'il est. Aujourd'hui, il est content, joyeux et même il a très hâte de vous retrouver les mardis et mercredis. Ça lui apporte de l'autonomie et de la confiance en lui. Aujourd'hui, il est heureux. En tant que maman, mon cœur s'est rempli de joie, mille mercis à vous tous ! »

Johanne



« Je suis une ancienne de L'Ami-e du Quartier. Ils m'ont beaucoup aidée à accomplir des choses qui ont fait que j'ai avancé dans ma vie. Aujourd'hui je suis superviseuse de nuit (...) vous avez fait partie de mon quotidien. Aujourd'hui je peux dire que je suis fière de moi, j'ai ma maison et mon permis de conduire. J'ai fait beaucoup de chemin dans ma vie et sur moi. Encore merci ! Mon passage avec vous a été très important au moment où j'en avais besoin. »

Carolyne



#### Perspective 2024-2025

- Mettre à jour les fiches des bénévoles actifs.



## TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES

### EN BREF 2023-2024

- 5 personnes ont effectué des travaux
- 354 heures de travaux effectués



Par le programme de travaux compensatoires, L'Ami-e du Quartier offre l'opportunité à des personnes de s'acquitter d'une amende en effectuant des tâches principalement d'entretien des locaux. Il en est de même pour une sentence de travaux communautaires. Les personnes concernées contribuent alors de manière positive tout en réglant une situation judiciaire.





## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

### CUISINE

Durant l'année, il y a eu une grande restructuration pour la cuisine. La responsable de la cuisine s'est adaptée à la demande en respectant la mission de L'Ami-e du Quartier. Dans la cuisine, il y a différents volets :

1

#### Cuisine collective

C'est un groupe de personnes qui vient cuisiner aux **2** semaines. Ainsi, ils brisent l'isolement en côtoyant d'autres personnes dans une ambiance conviviale. Le rythme de chacun est respecté. Ils apprennent différentes techniques pour la préparation de repas et repartent chez eux avec des portions et le sourire.

2

#### Dîner communautaire



3

#### Préparation de repas pour l'aide alimentaire

Le troisième volet est la préparation de repas distribués lors de l'aide alimentaire. Ce projet consiste à préparer des repas qui sont distribués aux personnes vivant seules qui bénéficient de notre aide alimentaire. Durant l'année, nous avons fait des ajustements aux plats en variant les ingrédients, les recettes et les quantités. De

### EN BREF 2023-2024

#### PRÉPARATION DE REPAS POUR L'AIDE ALIMENTAIRE :

- **5200** repas

#### DÎNER COMMUNAUTAIRE :

- **1894** repas servis

#### CUISINES COLLECTIVES :

- **20** cuisines collectives
- **68** participations
- **364** portions préparées



Chaque jeudi, un repas communautaire est servi. Ces dîners, préparés avec l'aide précieuse de bénévoles, comprennent une soupe, un plat principal et un dessert. Quelle satisfaction pour une bénévole d'avoir fait son tout premier gâteau maison! Peu importe le niveau des participants, il y a toujours une place pour chaque membre qui souhaite mettre la main à la pâte.

Notons une augmentation importante de **26%** du nombre de repas servis cette année comparativement à l'année d'activité 2022-2023.



préférence, nous limitons les pommes de terre et priorisons les mijotés, ragoûts et spaghettis. Nous offrons des portions généreuses préparées avec beaucoup d'amour par les bénévoles.

Dans ce volet, nous avons également enregistré une augmentation importante, soit de **41%** par rapport à l'année dernière.

## 4 Divers



Finalement, la contribution de la cuisine lors d'activités sociales, de reconnaissance et de financement, n'est pas à négliger.

De plus, pour une première fois, nous avons eu le privilège d'accueillir deux stagiaires en nutrition de l'Université de Montréal. L'expérience a été autant enrichissante pour elles que pour nous. Dans l'ensemble, les différents volets de la cuisine sont possibles grâce à l'importante implication de nos participants. Merci à tous les bénévoles de la cuisine! C'est un plaisir de vous côtoyer tout en cuisinant.



---

« Le travail d'équipe et d'entraide aide à briser la solitude et à faire des contacts »

Alice

---



### Perspective 2024-2025

- Utiliser des protéines végétales au moins une fois par mois.

## AIDE ALIMENTAIRE

Nos distributions hebdomadaires d'aide alimentaire du mercredi sont assurées par de précieux bénévoles. Pour ce service, nous offrons un accueil chaleureux aux résidents du quartier Notre-Dame qui vivent une situation économique précaire.



Pour déterminer l'admissibilité et le nombre d'aide(s) alimentaire(s) auquel un ménage a droit chaque mois, nous effectuons l'évaluation de leur budget. Pour cette période, c'est **85** évaluations budgétaires de plus que l'année dernière. Cette donnée nous démontre l'augmentation de la demande. En octobre, nous avons revu nos barèmes d'accessibilité afin de nous ajuster au coût de la vie.

### EN BREF 2023-2024

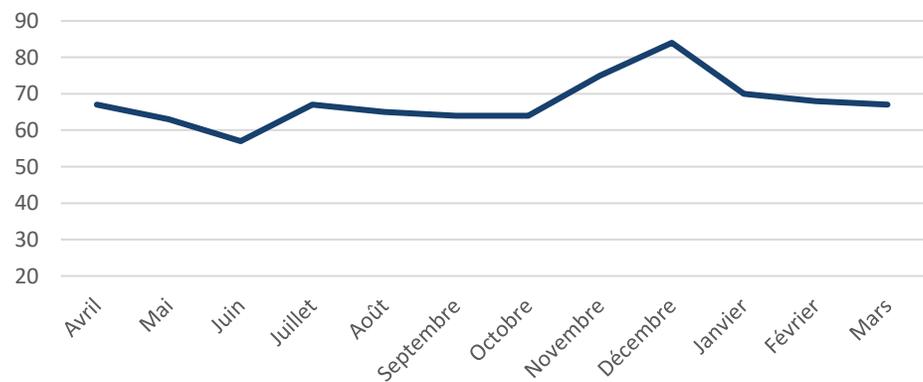
- **205** évaluations de budget
- **3151** inscriptions
- **6722** personnes desservies
- **67** ménages en moyenne par semaine
- **33** dépannages d'urgence
- **3** rencontres d'une communauté de pratique



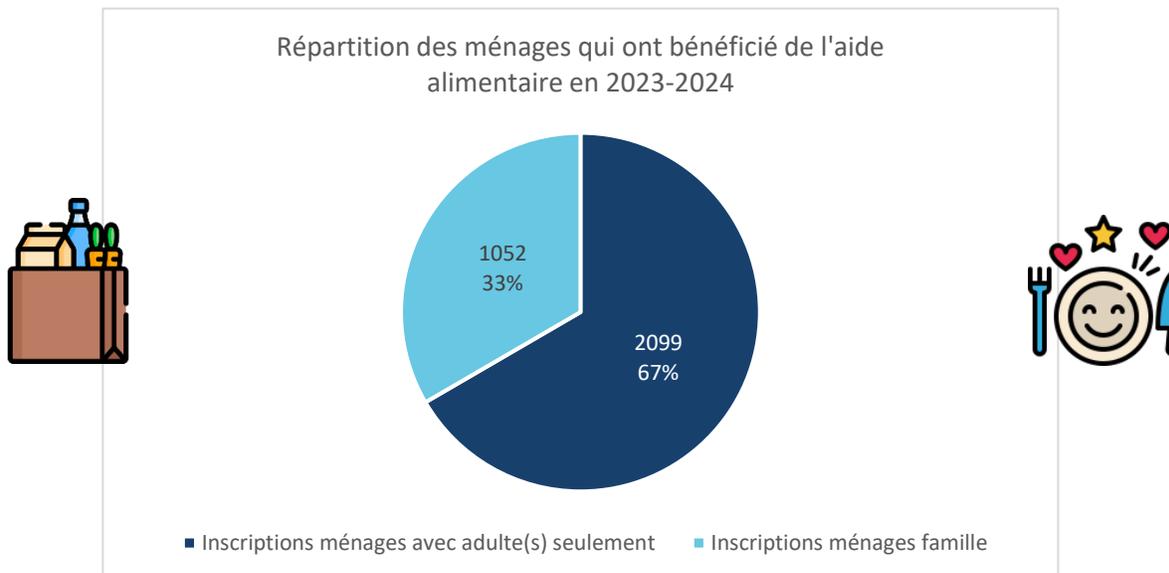
Durant l'année 2023-2024, **206** ménages différents ont bénéficié au moins une fois de l'aide alimentaire. Parmi ceux-ci, **89** étaient de nouvelles inscriptions. Nous enregistrons une baisse d'inscriptions au niveau de l'aide alimentaire de **22%** comparativement à 2022-2023. Les ménages sont majoritairement composés d'adulte(s) sans enfant, soit **67%** des ménages.



Moyenne du nombre de ménages inscrits par semaine, selon le mois de distribution de l'aide alimentaire 2023-2024



La majorité de nos provisions proviennent de Moisson Laurentides et est redistribuée équitablement en fonction du nombre d'inscriptions et de la taille des ménages. Cette année encore, grâce à nos deux précieux bénévoles qui amassent des canettes, nous avons reçu une valeur de plus de **13 000\$** en denrées supplémentaires. Ils ont acheté chaque mois des œufs, du lait et du pain frais.



En plus des différents aliments qui sont offerts à l'aide alimentaire chaque semaine, nous distribuons également **1 à 3** repas aux personnes vivant seules.

Tout au long de l'année, nous avons invité différents partenaires et organismes à venir présenter leurs services. Notons la présence du Réseau des éclaireurs, de La Halte des Proches, du Centre d'Activité Physique de la Rivière du Nord, du Carrefour d'Actions Populaires, de Parrainage Civique, d'Econo-Logis, de Panda, Le Pilier et de CIE Laurentides. Nous en profitons aussi pour faire de la sensibilisation et souligner certaines journées importantes. Par ces initiatives, nous contribuons à l'éducation populaire de notre quartier.



**En février 2023, nous avons réalisé un sondage auprès des personnes qui ont bénéficié de l'aide alimentaire. Voici quelques commentaires qui ont été notés :**



- Tout ce que je peux dire, c'est positif, continuer dans ce sens. Ça aide beaucoup!
- Les bénévoles sont extraordinaires, très bel accueil.
- Très bien organisé. Ne lâchez pas!
- Nous sommes vraiment bien à L'Ami-e du Quartier.
- Continuer votre bon travail.
- Merci vraiment pour votre aide!

Nous sommes de plus disponibles à tout moment lors de nos heures d'ouverture pour répondre aux besoins urgents d'aide alimentaire. Si la personne habite dans notre secteur, nous lui expliquons le fonctionnement de nos services. Sinon, nous prenons le temps de la référer vers la bonne ressource.



À la base, l'aide alimentaire vise à diminuer l'insécurité alimentaire, mais elle revêt souvent une dimension bien plus large. Elle favorise également la socialisation, l'accès à des services psycho-sociaux et permet de se sentir considéré dans ses besoins.



« Quand je suis arrivé ici avec ma femme et mes enfants, c'était très difficile. Je parlais seulement espagnol. Une personne m'a recommandé d'aller à L'Ami-e du Quartier, car nous avions juste assez pour payer l'appartement. Je suis très content de me faire inviter à une activité. L'organisme est bon envers les personnes immigrantes. On s'est même posé la question : Qu'est-ce que nous serions devenus si on n'avait pas eu L'Ami-e du Quartier ? Nous sommes reconnaissants, vous êtes des anges qui aident les personnes. »

John Fredy



« Le 6 mai 2022, j'ai eu un appel pour faire du bénévolat à l'aide alimentaire, il manquait une personne. J'ai dit oui, ok. Et oui déjà 2 ans, que ça passe vite. Je me suis trouvée des amies, une grande famille. Tout le monde s'entraident, on se remplace et on se fait même du fun.

Ce n'est pas tout, je fais du bénévolat pour le bazar, et ce n'est pas terminé, je fais aussi du bénévolat pour le bingo pour écrire les chiffres sur le tableau. Et je suis en plus dans le comité du bingo. Je me sens super bien avec tout le monde. Je ne regrette pas du tout d'avoir dit oui. J'aime bien cette belle expérience, faire du bénévolat. Je le recommande à tous.

Et je suis fière de moi. »

Johanne



#### Perspective 2024-2025

- Revoir le processus d'inscription afin de diminuer la charge de travail.
- Consolider la révision annuelle des barèmes d'accès à l'aide alimentaire.

## PANIER DE NOËL



Dès le mois de septembre, la préparation des paniers de Noël mobilise pleinement l'équipe de L'Ami-e du Quartier. C'est avec la contribution notable de l'Académie Lafontaine, du Club Optimiste Saint-Jérôme, des Moulées Guénette & Guénette, de l'Animalerie Guérande, d'Espace Ergo, du Manoir Lafontaine et de la Ralsa que nos paniers peuvent se remplir au bonheur de tous.

### EN BREF 2023-2024

- 128 paniers de Noël distribués



La préparation de **128** paniers de Noël, dont **52** destinés à des familles, a été possible grâce encore une fois à nos bénévoles engagés. C'est une période de l'année où les gens se mobilisent et font de généreux dons en denrées non périssables, en articles d'hygiène, en produits ménagers et en jouets. Nous profitons de cette générosité afin de faire des réserves pour compléter nos paniers d'aide alimentaire pour les mois suivants. Pour sa part, l'équipe du Soutien d'intensité variable du CISSS des Laurentides a offert son aide lors de la distribution des paniers.



« J'ai trouvé l'organisation des paniers de Noël intéressante. C'était pertinent de déterminer une quantité selon les familles et en fonction du nombre. Attribuer les bénévoles à une tâche précise et spécifique a permis, selon moi, une meilleure gestion et organisation. J'encourage à poursuivre les paniers car c'est important et cela apporte une aide considérant le coût de la vie à l'heure actuelle. »

Jonathan



## ACTIVITÉS

Chaque année, l'organisme offre aux membres une variété d'activités ayant comme but de sensibiliser, de socialiser, d'encourager l'entraide et de favoriser une participation citoyenne active. Les activités que nous offrons sont d'abord un prétexte pour rejoindre les personnes afin d'entreprendre une démarche de reprise de pouvoir sur leur vie. Briser l'isolement et créer un sentiment d'appartenance sont des éléments essentiels dans cette démarche personnelle et collective.

Une diversité d'activités permet d'échanger, d'apprendre, d'avoir des prises de conscience et même de cheminer. Elles ont abordé de multiples sujets comme la santé mentale, le bien-être physique, la gestion d'un budget, l'isolement et l'anxiété.

Nos activités hebdomadaires sont toujours aussi populaires, mais maintenant réservées aux personnes qui résident à Saint-Jérôme. Le bingo et les cours de tricot organisés par des bénévoles sont des incontournables. Nous avons également des jeux de société chaque semaine.

### EN BREF 2023-2024

- **47** activités de bingo et tricot
- **49** activités ponctuelles
- **629** présences aux activités ponctuelles



Plusieurs évènements annuels ont eu lieu tels que le Noël des campeurs, l'épluchette de blé d'Inde et des activités thématiques selon les fêtes du moment. D'autres activités ont d'ailleurs été animées selon le thème de certaines journées internationales comme la Journée internationale des droits des femmes ou bien la Semaine de la prévention du suicide. Nous avons aussi organisé de multiples sorties afin de permettre à nos membres de profiter de beaux moments pour découvrir et socialiser. Par exemple, nous sommes allés à la centrale hydroélectrique de Carillon, aux Chutes Wilson, à la cabane à sucre et au mini-golf. Il y a eu des ateliers animés par une intervenante de Prima-danse. Sans oublier nos séjours de **5** nuits pour les femmes et de **2** nuits pour les hommes, au Havre Familial, un centre de plein air.



Afin de répondre à un besoin chez les hommes, nous les avons accompagnés dans une démarche de mobilisation. Plusieurs rencontres ont eu lieu afin de réfléchir à ce qui pourrait être fait. C'est avec la collaboration de la Maison des Jeunes Rivière du Nord qu'ils ont eu accès à un local. Un espace spécifiquement dédié aux hommes. Ceux-ci ont donc commencé à se rassembler mensuellement pour discuter, prendre un café et manger une collation. Ils en profitent également pour jouer au billard, au ping-pong ou à des jeux de société. Ils ont vite demandé de le faire aux deux semaines, ce qui a été possible.

De plus, nous avons la chance d'avoir des bénévoles engagés qui s'impliquent lors de la réalisation d'activités. Avec l'initiative de Sandra et sa formation en zoothérapie, nous avons réalisé des ateliers avec différents animaux. Nous offrons également des activités créatives chapeautées par une bénévole telles que la création de boules de Noël, l'élaboration d'une fresque collective, du scrapbooking, etc. Des cours de danse ont été donnés par un autre membre.

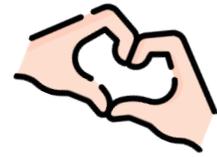
Dans le souci d'offrir toujours un accueil courtois et chaleureux, une formation sur l'accueil a été donnée aux bénévoles qui assurent ce poste.

En premier lieu, L'Ami-e du Quartier est un milieu de vie et d'entraide et c'est pour cette raison que nous encourageons fortement l'implication des membres lors des activités. Nous sommes fiers d'offrir un large éventail d'activités pour répondre aux besoins et aux intérêts de notre communauté.



#### Perspective 2024-2025

- Développer, durant l'année, une meilleure planification des activités.





## ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

### BAZAR

Le bazar de L'Ami-e du Quartier est une levée de fonds où des articles provenant de dons sont mis en vente à prix modique. On y retrouve entre autres des vêtements, des accessoires, des articles ménagers, des jouets et des bijoux.

Au cours de la dernière année, nous avons organisé **6** bazars qui ont rapporté une somme totale de **2411,55\$**. En moyenne, chaque vente a attiré **36** personnes et a mobilisé **14** bénévoles. Nous continuons notre partenariat avec Ressourcerie Éclipse pour recycler ou réutiliser les articles désuets.



### LA CANTINE

Pour une autre année, le Club des Fondateurs nous a donné l'opportunité de réaliser une levée de fonds dans le cadre d'une compétition de ski de fond qui se tient sur **3** jours. Cet événement nous a permis d'amasser un total de **1175\$**, tout en offrant une visibilité de L'Ami-e du Quartier dans la communauté.



### GUIGNOLÉE DES MÉDIAS ET LA GRANDE COLLECTE DE MOISSON LAURENTIDES



Nous sommes fiers de participer chaque année à deux événements caritatifs importants : la Guignolée des Médias et la Grande Collecte de Moisson Laurentides. Ces initiatives permettent d'amasser des dons en argent et en denrées pour aider les personnes dans le besoin. Nous sommes heureux de pouvoir contribuer à ces événements et de recevoir une part des dons pour soutenir notre organisme dans sa mission d'aide aux personnes en situation précaire. Ces événements nous offrent également une belle occasion de sensibiliser la population à la réalité des personnes vivant dans la pauvreté et de faire connaître notre organisme.



## L'ENTRE-NOUS

Toujours dans une énergie de soutien communautaire en logements sociaux et de prévention à la négligence des enfants, L'Entre-Nous œuvre au sein des bâtiments HLM de la rue Ouimet et Madeleine du quartier Notre-Dame. Principalement, le service offre de l'aide diversifiée aux locataires des **63** logements HLM qui leur sont attribués. Dans un deuxième temps, L'Entre-Nous accueille des enfants du quartier.



Suite à une année de restructuration avec l'élaboration et la stabilisation de nouveaux projets, L'Entre-Nous est entré dans une démarche de travail constant pour l'établissement de protocoles clairs et adaptés aux projets et au milieu. C'est avec ce défi au cœur que les intervenants actuels ont mis en branle de façon plus concrète leurs visions du service de L'Entre-Nous. Par exemple, le document d'inscription a été optimisé de manière continue et dorénavant, les participants de L'Entre-Nous sont tenus de devenir membre de L'Ami-e du Quartier pour profiter des services.

L'Entre-Nous est un milieu de vie en proximité de sa communauté. La présence des enfants, des adolescents, des parents et des aînés, dont plusieurs sont des personnes immigrantes, fait une qualité unique de ce milieu qui répond à un large éventail de la population.

### VOLET JEUNESSE



Afin d'avoir un contact hebdomadaire avec les jeunes et de distribuer notre programmation d'activités mensuelles, nous donnons en moyenne **40** sacs de collations chaque semaine à la sortie des classes de l'école Notre-Dame. La distribution de collations nous permet aussi de nouveaux contacts favorisant les inscriptions aux activités de L'Entre-Nous.

#### EN BREF 2023-2024

- **93** activités sociales et de loisirs
- **9** activités de prévention



Durant la période scolaire, nous offrons deux types d'activités par semaine. Les activités sociales et de loisirs qui sont, par exemple, les jeux de société, les cuisines collectives, du bricolage, de la lecture en grand groupe, des activités sportives, etc. Nous avons également les activités de prévention et de sensibilisation sur différents sujets tels que l'environnement, l'estime de soi, la gestion des émotions et bien d'autres.

De plus, pendant la semaine de relâche scolaire, nous avons organisé cinq différentes activités sociales et de loisirs telles que le patinage libre, le cinéma, le Gym-X, la confection de bijoux et la fabrication de bombes de bain.

Au niveau des activités spéciales, nous avons accueilli **47** familles à notre fête de Noël pour les enfants. Pendant cette fête, les enfants ont pu se faire maquiller, jouer à la Wii sur grand écran, dessiner, danser, profiter d'une animation de sculptures de ballons, recevoir des cadeaux de la part du Père Noël, etc. C'est **93** enfants heureux qui ont reçu un cadeau. Cette fête a grandement été appréciée par les familles, qui ont festoyé en communauté.

Voici quelques autres activités de l'année :

- Distribution de friandises et de costumes à l'Halloween
- Activités thématiques (Noël, Halloween, Pâques et Saint-Valentin)



Pour la programmation d'été, nous voulons faire découvrir aux jeunes des activités qu'ils n'ont pas nécessairement déjà eu la chance de découvrir. Les activités sont à faible coût, donc cela est plus accessible pour eux. Nous profitons au maximum du beau temps tout en travaillant leur gestion des émotions et leurs habiletés sociales.



Voici quelques autres activités spéciales de l'été :

- Gym-X
- La visite d'ÉducaZoo
- Archipel Amélio
- La crèmerie
- Activités sportives
- Parc multisport
- Jeux d'eau



Encore cette année, **11** participants de **2** familles ont eu la chance de faire un séjour d'une semaine au centre de plein air le Havre Familial. Un intervenant a été présent pendant ce séjour et a pu créer des liens encore plus forts avec certains participants. Cette sortie est organisée par L'Ami-e du Quartier depuis de nombreuses années et elle est grandement appréciée.

L'évènement du bingo de la Rentrée est un moment attendu par les enfants du quartier. Il y a eu **22** enfants qui y ont participé cette année. Les participants ne jouent pas seulement au bingo cette journée-là, ils se réunissent en grand nombre une dernière fois avant que les cours ne recommencent. De plus, ils ont la chance de



gagner du matériel scolaire neuf pour bien partir leur année. Les enfants sont bien contents de repartir avec un sac à dos bien rempli.



Le projet d'aide aux devoirs favorise l'implication de chaque acteur des différents milieux de vie des jeunes. Nous croyons fortement qu'une bonne communication entre les différentes personnes entourant les enfants fait un réel changement dans leur besoin d'accompagnement et de leur réussite scolaire. Un pont positif a été créé entre l'école Notre-Dame et plusieurs parents dans l'optique de personnaliser l'aide apportée à chaque jeune. Nous avons eu la chance d'avoir **3** bénévoles en plus des intervenants et des stagiaires de L'Entre-Nous afin d'offrir une aide individuelle pour répondre à leurs besoins d'apprentissage. C'est un soutien hebdomadaire qui a rejoint **14** jeunes pendant la période scolaire.

Notons l'apport de Cime FM avec la campagne des Vœux de Noël à CIME pour habiller les enfants des Laurentides. Avec cette initiative, plusieurs enfants ont pu passer l'hiver au chaud dans un habit de neige Chlorophylle. La coopérative de solidarité Gym-X a aussi contribué de façon significative avec un don de **100** billets pour l'accès à son centre.



#### Perspective 2024-2025

- Mobiliser au minimum 15 nouveaux jeunes pour participer dans les différentes activités.
- Développer le projet radio avec un groupe d'adolescents.
- Impliquer davantage les parents.

## VOLET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Cette année, entre autres grâce à une meilleure harmonisation de notre offre de service, nous avons augmenté notre présence auprès des résidents. Malgré une faible augmentation du nombre de locataires touchés (+16%), le service a offert considérablement plus de soutien individuel à ceux-ci (+56%) et d'activités de groupe (+23%).

### EN BREF 2023-2024

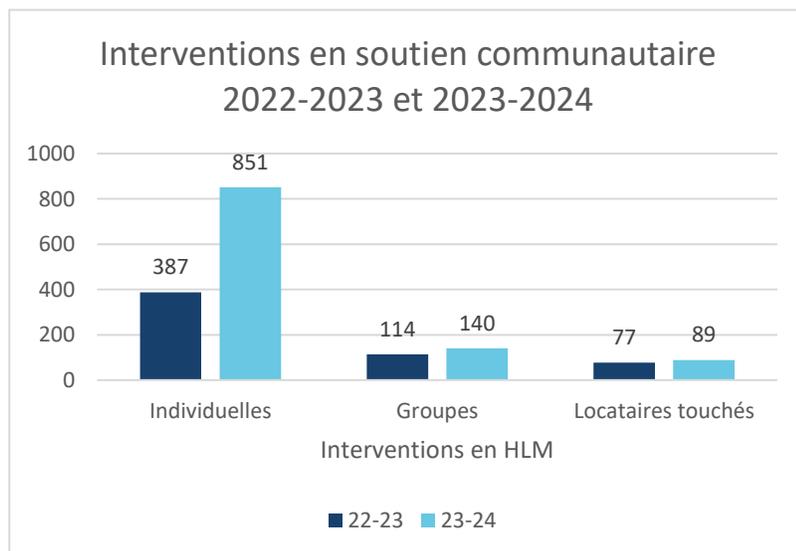
- **851** interventions individuelles
- **140** activités, ateliers et interventions de groupe
- **89** personnes rejointes



La présence de deux intervenants et une stagiaire depuis le tout début de l'année ont contribué à notre plus grande disponibilité dans le milieu. De plus, le développement de liens de confiance sains à travers l'approche de proximité a favorisé les suivis de situations, les moments d'écoute, l'accompagnement, le référencement, la prévention, les ateliers, les activités et l'aide aux devoirs. Les locataires semblent avoir eux aussi plus de facilité à venir chercher les services cette année.



Au niveau du cadre des pratiques en soutien communautaire, il est primordial pour nous de garder à cœur le pouvoir de l'humain, en favorisant l'autonomie et le rythme des locataires avant tout. C'est ainsi que notre rôle en approche de proximité est de servir d'agent motivateur à la communauté pour favoriser l'entraide et le développement personnel. Comme service de première ligne, nous avons la possibilité d'avoir accès à des facettes plus personnelles de la vie des gens. Nous valorisons beaucoup cette approche qui allège le rapport d'aide et qui nous permet de mieux comprendre les réels besoins des participants, tout en respectant leur pouvoir d'action sur leur réalité.



Plus concrètement, l'intervention en soutien communautaire s'illustre dans un contexte d'intervention souple et souvent informel directement dans le milieu et selon les besoins. Les échanges avec les locataires s'effectuent majoritairement en personne, par appel téléphonique ou par message texte. L'intervenant est donc amené à recevoir des gens dans son bureau, à aller visiter des personnes dans leur logement, à faire des rencontres à l'extérieur



ou encore à utiliser un cellulaire ou un compte Facebook professionnel. Somme toute, c'est l'écoute, le référencement et l'information qui restent le créneau principal. Cette catégorie cumule **585** des **851** interventions enregistrées cette année.

À travers les différents contacts, notons l'opportunité de faire du repérage et du dépistage de personnes qui peuvent présenter une situation à risque ou de la conciliation lors de situations conflictuelles. De manière plus formelle, nous pouvons fixer des rendez-vous avec certaines personnes pour analyser une situation plus en profondeur et explorer les besoins. Nous pouvons également faire de l'aide à la paperasse et orienter les personnes dans leurs démarches. Par exemple, nous accompagnons les locataires dans des démarches importantes à la DPJ, au tribunal, dans des rencontres multi-professionnels ou tout simplement pour aller participer à des activités à L'Ami-e du Quartier.



Nous avons dû nous adapter à une situation nouvelle cette année : les relocalisations de locataires pour cause de travaux majeurs. Les deux bâtiments de 16 logements touchés sont sur la rue Ouimet. Depuis le mois d'octobre, l'Office Municipal d'Habitation (OMH) a commencé à relocaliser les ménages d'un des immeubles. Il poursuivra la procédure avant de pouvoir commencer les grands travaux. Par la suite, ce sera le tour du deuxième immeuble qui abrite L'Entre-Nous. Cette démarche a fait partie de la réalité quotidienne pour plusieurs résidents tout au cours de l'année. Des efforts de partenariat avec l'OMH ont été faits afin de faciliter la démarche pour tous. À suivre l'année prochaine.

Une partie importante du travail reste aussi la concertation et le partenariat, ce qui implique de collaborer avec d'autres milieux pour optimiser l'agencement des services autour des personnes. Ce fut entre autres le cas avec la participation de L'Entre-Nous dans le comité Semer l'avenir avec le CISSS et l'école Notre-Dame. Le but étant de soutenir plus efficacement les familles en contexte de négligence qui fréquentent ces différents milieux au niveau du quartier.



#### Perspective 2024-2025

- Offrir des activités pour adultes.
- Inviter des partenaires pour donner des ateliers de prévention dans le milieu.
- Investir du temps pour orienter la vie démocratique dans le milieu.

## LE JARDIN COMMUNAUTAIRE



Le jardin communautaire contient **29** parcelles de terre cultivable et **2** bacs à jardinage. Trois parcelles ont été réservées à **2** membres de L'Ami-e du Quartier qui participèrent aux ateliers de jardinage de l'Entre-Nous. Cette année, **2** corvées de jardin ont été réalisées, pour débiter la saison en avril et fermer le jardin en septembre. Parmi les tâches effectuées, notons le désherbage, le rangement du cabanon, la livraison de terre et de compost et la fabrication de purins d'orties. Nous avons également reçu **2** bacs de compost municipaux pour faciliter la gestion des déchets organiques, ainsi que le don d'un baril à eau de pluie.



La fête des récoltes 2023 a été un grand succès avec la venue de **78** participants en plus de l'aide de **22** personnes, membres de l'équipe, bénévoles, partenaires et animateurs. La fête a eu lieu à l'équinoxe d'automne, soit le 21 septembre en formule 4 à 7. Nous avons souligné la richesse multiethnique du milieu en servant des recettes propres aux origines des jardiniers participants. L'Ami-e du Quartier a également offert du maïs et des hot-dogs. Cette année, une photographe, des animations, des spectacles de cirque, du maquillage ainsi qu'un locataire apprenti DJ furent au rendez-vous pour animer la foule.



### Perspective 2024-2025

- Terminer de monter les ateliers du programme de jardinage.
- Acquérir plus de connaissances grâce à un jardin laboratoire et les réinvestir avec les jardiniers.



---

« Quand j'avais besoin d'aide, l'Entre-Nous était là pour moi. Vous me comprenez et c'est pourquoi que j'ai accepté votre aide sans me sentir jugé. J'ai eu des problèmes qui n'ont pas été faciles pour moi et ma famille, mais l'Entre-Nous était là pour m'accompagner et me supporter. Grâce à votre accompagnement, j'ai pu obtenir ma citoyenneté canadienne. Sans vous, cela aurait été difficile pour moi étant donné que je ne parle pas bien français et qu'il est difficile de me comprendre par téléphone. »

Anonyme

---



---

« Dans la dernière année, l'Entre-Nous et l'Ami-e du Quartier m'ont apporté que du positif à moi et à mes enfants : des activités sociales et éducatives, de l'aide aux devoirs, des dépannages alimentaires dans les moments plus difficiles, une écoute et des conseils selon la situation. J'ai été emmené dans la voie d'un cheminement personnel positif. »

Anonyme

---



---

« On joue à des jeux de société, j'aime les collations les jeudis à la fin des classes. Même que parfois on reçoit des Mr. freeze après l'école quand il fait chaud. J'aime beaucoup faire de la cuisine à l'Entre-Nous J'aime goûter ce que je prépare avec les autres. J'apprécie les intervenants de l'Entre-Nous. J'aime dessiner avec un adulte après mon aide aux devoirs. Nous sommes récompensés pour nos bons comportements (bonbons, chocolats, crème glacée, temps privilégié avec un adulte, etc.) »

Bissan

---



---

« L'Entre-Nous m'a appris et apporté beaucoup de choses dans la vie : le mode de vie et la vie sociale. Avant l'Entre-Nous, j'étais un peu plus renfermé mais maintenant je ne le suis plus. Il y a plein d'activités le fun comme faire de la peinture sur le mur, dîner pizza, etc. Merci beaucoup pour m'avoir accompagné tout le long de ma 6e année et pour mon futur voyage vers le secondaire »

Justin

---



---

« J'aime l'Entre-Nous parce que Meghann est très drôle, douce, gentille et plein d'autres choses. On fait beaucoup d'activités. J'aime les activités qu'elle fait et je suis accompagnée de mes ami(e)s et on rigole beaucoup avec elle. Ça ne fait pas beaucoup de temps que je vais à l'Entre-Nous et j'adore y aller. »

Éva

---



## MULTICULTURALISME

Parmi les personnes qui fréquentent L'Ami-e du Quartier, notons la proportion croissante de personnes issues de l'immigration. Nous devons ajuster notre accueil et nos interventions afin d'offrir un soutien adapté à leurs besoins et leurs réalités.



S'intégrer nécessite de s'ajuster à notre culture, nos lois, et nos valeurs. Beaucoup de nouveaux arrivants ne parlent ni français ni anglais, ce qui constitue un défi supplémentaire pour eux et pour nous. Toutefois, leur présence apporte une richesse incroyable à notre communauté. À L'Ami-e du Quartier, nous côtoyons des personnes originaires de divers pays tels que le Pérou, Cuba, le Congo, la Syrie, la Colombie, le Népal, la Russie, les Philippines, l'Ukraine, Côte d'Ivoire, le Venezuela et le Honduras.

Cette réalité avec laquelle nous devons composer soulève plusieurs enjeux, comme la compréhension des services lors des premiers contacts, la nécessité d'un interprète, ainsi qu'un besoin urgent afin de trouver le nécessaire pour leur logement et pour se vêtir. Plusieurs sont également confrontés à la lourdeur des démarches administratives et à des enjeux liés au permis de travail. De notre côté, la compréhension des différents statuts d'immigration, l'accès aux différents services selon les statuts et l'accès à des ressources au niveau gouvernemental sont des défis de taille pour l'équipe d'intervention.

Les familles immigrantes bénéficiant de l'aide alimentaire représentent plus de **20%** des ménages inscrits, ce qui indique une augmentation par rapport à l'année précédente (**17%**). À titre d'exemple, pour la dernière semaine de l'année, c'est **25 %** des ménages inscrits qui sont des familles immigrantes.

À L'Entre-Nous, les logements sociaux sont un milieu multiethnique notoire où environ **45%** des locataires sont des personnes immigrantes à différents niveaux d'intégration. Nous nous intéressons à leurs démarches citoyennes afin de les accompagner vers le succès de celles-ci, un service que peu d'autres organismes offrent encore à ce jour. Cette année, nous avons pu accompagner **2** nouvelles familles vers l'obtention ou le renouvellement de certificats de citoyenneté, de résidences permanentes et de passeports. Le fait que les procédures d'obtention de documents officiels sont complexes pour quelqu'un avec une barrière de la langue, cela a pu mettre en lumière l'importance de ce besoin parmi notre population.

L'Ami-e du Quartier favorise non seulement la pratique du français, mais propose également une variété de services et un soutien précieux aux nouveaux arrivants, en les accompagnant dans leurs démarches et en les aidant à découvrir notre culture. Notre milieu de vie offre des opportunités de rencontres et d'implication bénévole.



---

« Merci à l'organisation pour les nouveaux arrivants ! Continuez dans cette lancée. »

Anonyme



## FORMATIONS

Nous avons proposé à notre équipe des formations afin de renforcer leurs compétences et leurs connaissances dans des domaines spécifiques liés à notre mission. Ces formations visent à améliorer la qualité de nos services et à favoriser le développement professionnel de nos employés. Voici une liste des formations de cette année :



- Secourisme en milieu de travail (16 heures)
- Action Intersectorielle pour le Développement des Enfants et leur Sécurité (AIDES) (15 heures)
- Le burnout et la dépression : Gravier les échelons vers la guérison (7 heures)
- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (21 heures)
- Danser avec la résistance sur un air de résilience (7 heures)
- Mieux comprendre le cerveau 0-5 ans (3 heures)
- Contexte actuel d'immigration (3 heures)
- De sauveur à semeur, sortir du triangle (7 heures)
- Loi 25 (5 heures)
- Les différentes catégories d'immigration
- S'équiper pour mieux agir face aux comportements particuliers de la clientèle (4 heures)
- Sauveur à semeur: sortir du triangle (7 heures)
- Intervenir auprès des hommes (14 heures)
- Hygiène et salubrité alimentaires (3.5 heures)
- L'accueil des participants (2.5 heures)
- Rôles, responsabilités et obligations du conseil d'administration (3 heures)
- Les droits des locataires (4 heures)
- L'itinérance au prisme des réalités régionales, colloque (6 heures)
- Supervisions cliniques de groupe



### Perspective 2024-2025

- Planifier annuellement au moins une formation d'équipe.



## DIFFÉRENTES IMPLICATIONS

Au sein de notre organisme, nous sommes impliqués dans divers regroupements, comités et tables de concertation qui jouent un rôle essentiel dans le développement communautaire et la promotion du bien-être de nos membres. Nous sommes fiers de participer activement à ces instances afin de contribuer à construire une société plus solidaire et inclusive. Ces engagements démontrent notre dévouement à travailler en collaboration avec d'autres acteurs du milieu pour relever des défis sociaux.

- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) (Coordonnatrice générale membre du CA)
- La Coalition des acteurs/trices en sécurité alimentaire (CASA)(Coordonnatrice générale)
- Conseil de développement communautaire (CDC) (Coordonnatrice générale)
- Communauté de pratique de distribution alimentaire avec la CDC (Intervenante, bénévole et membre du CA)
- Table multisectorielle adulte (Intervenante)
- Comité errance itinérance (Intervenante)
- Comité de la Nuit des sans-abri (Intervenante)
- Rencontres régionales pour le soutien communautaire en logement social (SCLS) (Coordonnatrice générale et intervenant)
- Communauté de pratique pour le soutien communautaire en logement social (Intervenante)
- Le Collectif 0-25 ans (Coordonnatrice générale)
- Comité 0-5 ans (Intervenante)
- Comité de la Fête de la Famille (intervenante)
- Projet concerté avec l'école Notre-Dame (Intervenante)
- Comité rejoindre les familles vulnérables (Intervenante)
- Comité Semer l'avenir (intervenante)





## PROMOTION ET SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Notre organisme joue un rôle essentiel en offrant un soutien varié et en collaborant avec de nombreux partenaires pour répondre aux besoins de notre communauté. Une différence significative est observable grâce aux actions suivantes :

- Nous avons participé à la Guignolée des Médias et à la Grande Collecte de Moisson Laurentides.
- Chaque année, nous sommes invités à plusieurs assemblées générales annuelles de nos partenaires (MAVN, Moisson Laurentides, MPP, Centraide, CDC-RDN, etc.).
- Collaboration avec Nourri-Source pour le service halte-garderie destiné aux familles vulnérables. Avec ce projet nous avons développé une halte volante et des camps de vacances.
- Nous recevons des dons de plusieurs particuliers, mais aussi de la communauté : La R.A.L.S.A., le Club Optimiste ainsi que des pompiers du Service de la sécurité incendie.
- Nous collaborons avec la Maison des Jeunes et la Maison Pause-Parent pour le transport des denrées de Moisson Laurentides. Nous recevons les **3** livraisons et partageons les coûts du transport.
- Nous avons un partenariat avec la Parenthèse lorsqu'il y a des surplus de nourriture.
- Nous accueillons dans nos locaux, toutes les semaines, le Bonhomme à lunettes. C'est un service d'opticien à moindre coût, ouvert à tous.
- La Ville de Saint-Jérôme nous prête des locaux au Centre communautaire Notre-Dame.
- La Maison de jeunes nous prête leur local pour le Moment'Homme.
- L'OMH de Saint-Jérôme nous octroie un logement pour l'intervention socio-communautaire.
- Nous distribuons nos dépliants et nos programmations.
- Nous faisons la promotion de nos services et activités par différents moyens (Facebook, radio étudiante, porte à porte).
- Nous offrons un accueil personnalisé aux nouveaux résidents en logements sociaux.
- Nous avons un site Internet.
- Nous avons une page Facebook très active avec **1101** abonnés.





## RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année, les membres du Conseil d'administration se sont rencontrés **13** fois. Plusieurs anciens membres, de longue date, ont quitté lors de l'AGA de juin 2023. Pour l'année en cours, nous avons donc eu un conseil d'administration, composé de 4 nouveaux membres et de 2 anciens. Nous avons appris à nous connaître et à travailler ensemble. Nous avons aussi intégré tout ce qui se déroule dans l'organisme, il s'en passe des choses. Nous avons débuté notre année avec une formation sur nos rôles et responsabilités de membre de conseil d'administration. Ce fût très éclairant pour nous guider dans notre mandat.

Durant l'année, nous avons également travaillé sur de gros sujets tels que l'augmentation des cartes de membre, la contribution volontaire, la mise à jour de nos règlements généraux et l'actualisation de nos catégories de membre. En plus, compte tenu de la demande grandissante, nous avons dû limiter l'accessibilité à nos services et à nos activités aux résidents de Saint-Jérôme.

Enfin notre dernier défi est de rester vigilant face à nos finances et de tenter, avec la coordonnatrice générale, de maintenir tous les postes en place ainsi que les activités.



### Perspective 2024-2025

- Élaboration d'un plan stratégique dans le but d'établir des objectifs nous permettant d'avancer dans la bonne direction.



## GESTION ADMINISTRATIVE

Au cours de l'année, nous avons réalisé plusieurs initiatives afin de renforcer le fonctionnement de notre organisme. Voici un aperçu des principales actions que nous avons entreprises :

- Mise en place de comités : nous avons constitué des comités pour traiter de diverses thématiques et enjeux.



- Élaboration de politiques : en matière de violence conjugale, sur la confidentialité des renseignements personnels ainsi que sur le télétravail.

- Demande de subventions et de fonds : nous avons entrepris plusieurs démarches pour solliciter des subventions et des fonds auprès de divers organismes et institutions. Ces ressources financières sont essentielles pour soutenir nos activités et développer de nouveaux projets.

- Reddition de compte aux bailleurs de fonds : nous avons préparé des rapports détaillés sur l'utilisation des fonds. Ces comptes rendus permettent de maintenir une relation de confiance avec nos partenaires financiers et de démontrer l'impact positif de nos actions.



- Animation de journées de planification : nous avons organisé deux journées dédiées à la planification des activités et des différents engagements de notre organisme. Ces moments de réflexion ont permis de définir des objectifs clairs et de mettre en place des actions concrètes pour les atteindre.

- Organisation et planification de l'assemblée générale annuelle : nous avons pris en charge l'organisation de notre assemblée générale annuelle, un moment important où les membres de notre organisme se réunissent.

- Représentation de l'organisme : nous avons assuré une présence active et engagée. Nous avons participé à des rencontres, à des tables de concertation et à d'autres événements qui favorisent notre visibilité et nos partenariats.

- Nous avons fait la refonte complète de nos règlements généraux.



# PARTENAIRES ET CONTRIBUTEURS

